



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5 ด้าน ระดับปฏิบัติการ/พทส.

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมพึงมี	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน							
1.1	แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ดี	พยายามทำงานในหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา (1/2)	ข้อผิดพลาดในการทำงาน	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดมากกว่าร้อยละ 50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 36-50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 26-35	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 15-25	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดน้อยกว่าร้อยละ 15

2. บริการที่ดี (Service Mind)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมพึงมี	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน							
2.1	แสดงความเต็มใจในการให้บริการ	ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ (1/1)	จำนวนครั้งของการไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการมากกว่า 15 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 11-15 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 1-4 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน

3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมพึงมี	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน							
3.1	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในวิชาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง	ศึกษาหาความรู้สนใจ เทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน (1/1)	จำนวนเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตน	น้อยกว่า 4 เรื่อง	4-5 เรื่อง	6 เรื่อง	7-8 เรื่อง	มากกว่า 8 เรื่อง

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมพึงมี	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน							
4.1	มีความซื่อสัตย์สุจริต	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ	ไม่ถูกลงโทษทางวินัย ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามหลักกฎหมายจริยธรรม	ถูกลงโทษทางวินัยที่มากกว่าการภาคทัณฑ์ขึ้นไป	ถูกลงโทษทางวินัย ตักเตือน	ไม่ถูกลงโทษทางวินัย	ปฏิบัติงานได้ถูกต้อง จนได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	ปฏิบัติงานได้ดีและเป็นที่ยอมรับทั่วไป

5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมพึงมี	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่างไม่ชัดเจน							
5.1	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ	สนับสนุนการตัดสินใจของทีม และทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย	ร้อยละของการร่วมทำงานเป็นทีม	น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 71-80	ร้อยละ 81-90	มากกว่าร้อยละ 90



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5 ด้าน (ชำนาญการ)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ดี	พยายามทำงานในหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา (1/2)	ข้อผิดพลาดในการทำงาน	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดมากกว่าร้อยละ 50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 36-50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 26-35	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 15-25	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดน้อยกว่าร้อยละ 15
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้	กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี (2/1)	ร้อยละการดำเนินงานตามเป้าหมาย	ดำเนินการตามเป้าหมายได้น้อยกว่าร้อยละ 61	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 61-70	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 71-80	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 81-85	ดำเนินการตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 85

2. บริการที่ดี (Service Mind)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความเต็มใจในการให้บริการ	ให้การบริการที่เป็นมิตรสุภาพ (1/1)	จำนวนครั้งของการไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการมากกว่า 15	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 11-15 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 1-4 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ	รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แก้ตัว หรือปิดบัง (2/1)	จำนวนครั้งของการบ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการ	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการมากกว่า 15 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการ 11-15 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการ 1-4 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาคู่ผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน

3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในวิชาชีพของตนที่เกี่ยวข้อง	ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน (1/1)	จำนวนเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตน	น้อยกว่า 4 เรื่อง	4-5 เรื่อง	6 เรื่อง	7-8 เรื่อง	มากกว่า 8 เรื่อง
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน	รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการทำงานของหน้าที่ราชการของตน (2/1)	จำนวนครั้งของการนำเสนอ/บันทึกผลการค้นคว้าหาความรู้เชิงวิชาการในสาขาวิชาชีพของตนและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน	ไม่มีการนำเสนอ/บันทึกผลการค้นคว้าหาความรู้เชิงวิชาการในสาขาวิชาชีพของตนและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5ด้าน(ชำนาญการ)

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	มีความซื่อสัตย์สุจริต	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ	ไม่ถูกลงโทษทางวินัยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามหลักกฎหมายจริยธรรม	ถูกลงโทษทางวินัยที่มากกว่าการภาคทัณฑ์ขึ้นไป	ถูกลงโทษทางวินัยตักเตือน	ไม่ถูกลงโทษทางวินัย	ปฏิบัติงานได้ถูกต้องจนได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	ปฏิบัติงานได้ดีและเป็นที่ยอมรับทั่วไป
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีสิ่งจะเชื่อถือได้	รักษาคำพูด มีสิ่งจะและเชื่อถือได้	มีการรักษาสัจจะการปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงานหรือองค์กร	ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงานบางครั้ง	รักษาสัจจะและปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงานบางครั้ง	รักษาสัจจะและปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงาน	ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างดี	ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดและรับผิดชอบ

5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ	สนับสนุนการตัดสินใจของทีมและทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย	ร้อยละของการร่วมทำงานเป็นทีม	น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 71-80	ร้อยละ 81-90	มากกว่าร้อยละ 90
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	สร้างสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี	ร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน	น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 71-80	ร้อยละ 81-90	มากกว่าร้อยละ 90



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5ด้าน(ขานาญการพิเศษ)

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ดี	พยายามทำงานในหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา (1/2)	ข้อผิดพลาดในการทำงาน	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดมากกว่าร้อยละ 50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 36-50	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 26-35	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดร้อยละ 15-25	ทำงานในหน้าที่ผิดพลาดน้อยกว่าร้อยละ 15
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และสามารถทำงานได้ผลตามเป้าหมายที่วางไว้	กำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี (2/1)	ร้อยละการดำเนินงานตามเป้าหมาย	ดำเนินการตามเป้าหมายได้น้อยกว่าร้อยละ 61	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 61-70	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 71-80	ดำเนินการตามเป้าหมายได้ร้อยละ 81-85	ดำเนินการตามเป้าหมายได้มากกว่าร้อยละ 85
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น (3/1)	ทำงานทันตามเวลาที่กำหนด	ทำงานเร็วกว่าเวลาที่กำหนดน้อยกว่าร้อยละ 61	ทำงานเร็วกว่าเวลาที่กำหนดร้อยละ 61-70	ทำงานเร็วกว่าเวลาที่กำหนดร้อยละ 71-80	ทำงานเร็วกว่าเวลาที่กำหนดร้อยละ 81-85	ทำงานเร็วกว่าเวลาที่กำหนดมากกว่าร้อยละ 85

2. บริการที่ดี (Service Mind)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความเต็มใจในการให้บริการ	ให้การบริการที่เป็นมิตร สุภาพ (1/1)	จำนวนครั้งของการไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการมากกว่า 15 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 11-15 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 1-4 ครั้ง/เดือน	ไม่มีอัธยาศัยไมตรีอันดีต่อผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ	รับเป็นธุระ ช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว ไม่บ่ายเบี่ยง ไม่แค้นตัว หรือปิดภาระ (2/1)	จำนวนครั้งของการบ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการ	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการมากกว่า 15 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการ 11-15 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการ 1-4 ครั้ง/เดือน	บ่ายเบี่ยงไม่ช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหให้กับผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และให้บริการที่เกินความคาดหวัง ไม่ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ (3/1)	จำนวนครั้งของการใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ 0 ครั้ง/เดือน	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการมากกว่า 1-4 ครั้ง/เดือน	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการ 5-10 ครั้ง/เดือน	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการมากกว่า 11-15 ครั้ง/เดือน	ใช้เวลาแก่ผู้รับบริการเป็นพิเศษ เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้แก่ผู้รับบริการมากกว่า 15 ครั้ง/เดือน



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5 ด้าน(ชำนาญการพิเศษ)

3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	แสดงความสนใจและติดตามความรู้ใหม่ๆ ในวิชาชีพของคนที่เกี่ยวข้อง	ศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตน (1/1)	จำนวนเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตน	น้อยกว่า 4 เรื่อง	4-5 เรื่อง	6 เรื่อง	7-8 เรื่อง	มากกว่า 8 เรื่อง
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความรู้ในวิชาการและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน	รอบรู้ในเทคโนโลยีหรือองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในสาขาอาชีพของตน หรือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน (2/1)	จำนวนครั้งของการนำเสนอ/บันทึกผลการค้นคว้าหาความรู้เชิงวิชาการในสาขาวิชาชีพของตนและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	ไม่มีการนำเสนอ/บันทึกผลการค้นคว้าหาความรู้เชิงวิชาการในสาขาวิชาชีพของตนและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และสามารถนำความรู้วิชาการหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ได้ศึกษามาปรับใช้กับการทำงาน	สามารถนำวิชาการความรู้หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการได้ (3/1)	ร้อยละความสำเร็จของผลงาน	ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของความสำเร็จของผลงานที่มีการดำเนินการ	ร้อยละ 30-49 ของความสำเร็จของผลงานที่มีการดำเนินการ	ร้อยละ 50 ของความสำเร็จของผลงานที่มีการดำเนินการ	ร้อยละ 51-79 ของความสำเร็จของผลงานที่มีการดำเนินการ	ร้อยละ 80 ขึ้นไปของความสำเร็จของผลงานที่มีการดำเนินการ

4. การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม (Integrity)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	มีความซื่อสัตย์สุจริต	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่เลือกปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ	ไม่ถูกลงโทษทางวินัยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้องตามหลักกฎหมายจริยธรรม	ถูกลงโทษทางวินัยที่มากกว่าการภาคทัณฑ์ขึ้นไป	ถูกลงโทษทางวินัยดักเตือน	ไม่ถูกลงโทษทางวินัย	ปฏิบัติงานได้ถูกต้องจนได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	ปฏิบัติงานได้ดีและเป็นที่ยอมรับทั่วไป
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และมีความซื่อสัตย์สุจริต	รักษาคำพูด มีสัจจะและเชื่อถือได้	มีการรักษาสัจจะการปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงานหรือองค์กร	ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงาน	รักษาสัจจะและปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงานบางครั้ง	รักษาสัจจะและปฏิบัติตามข้อตกลงของหน่วยงาน	ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างดี	ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดและรับผิดชอบ
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และยึดมั่นในหลักการ	ยึดมั่นในหลักการจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพและจรรยาข้าราชการ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ทับซ้อนและรับผิดชอบ	ไม่มีรายงานการร้องเรียนที่มีมูลความจริงมีหลักฐานเชิงประจักษ์	มีข้อร้องเรียนและมีหลักฐานในเชิงประจักษ์	มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีหลักฐาน	ไม่มีข้อร้องเรียน	ทำงานภายใต้กฎระเบียบของทางราชการเป็นอย่างดี	ปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัดและรับผิดชอบ



คำอธิบายรายละเอียดการให้คะแนนสมรรถนะ หลัก 5ด้าน(ขำนาญการพิเศษ)

5. ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork-TW)

ลำดับ	รายการสมรรถนะหลัก	พฤติกรรมบ่งชี้	ตัวชี้วัด	มาตรวัดดัชนีพฤติกรรมหลัก				
				1	2	3	4	5
0	ไม่แสดงสมรรถนะด้านนี้หรือแสดงอย่าง							
1	ทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ	สนับสนุนการตัดสินใจของทีมและทำงานในส่วนที่ตนได้รับมอบหมาย	ร้อยละของการร่วมทำงานเป็นทีม	น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 71-80	ร้อยละ 81-90	มากกว่าร้อยละ 90
2	แสดงสมรรถนะระดับที่ 1 และให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	สร้างสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี	ร้อยละการเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน	น้อยกว่าร้อยละ 60	ร้อยละ 60-70	ร้อยละ 71-80	ร้อยละ 81-90	มากกว่าร้อยละ 90
3	แสดงสมรรถนะระดับที่ 2 และประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม	รับฟังความเห็นของสมาชิกในทีมและเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น	จำนวนครั้งเข้าร่วมกิจกรรมของกลุ่มในการรับฟัง/ให้ข้อเสนอแนะสมาชิกในทีมในรอบ 6 เดือน	น้อยกว่า 3 ครั้ง	3-4 ครั้ง	5-7 ครั้ง	8-9 ครั้ง	มากกว่า 9 ครั้ง